

PENCAPAIAN PIAGAM PEL

Bil.	Perkhidmatan	Perkhidmatan yang menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan	
		Jumlah	%
1	Mengadakan pameran tentang sejarah, budaya dan alam semulajadi negara melalui;		
	I. Pameran Tetap – berterusan	22	100
	II. Pameran Khas-minima 10 pameran setahun	04	100
	III. Pameran Bergerak – minima 20 pameran setahun	02	0
2	Permohonan pinjaman koleksi dijawab dalam masa 3 hari	154	100
3	Aduan pelanggan dijawab dalam masa 3 hari	2	0
4	Permohonan lawatan berpandu ke Muzium melalui;		
	I. Surat - dijawab dalam masa 3 hari	36	100
	II. Emel -dijawab pada hari yang sama	55	100
	III. Telefon/Sms – dijawab serta merta	200	100
5	Permohonan pembelian gambar;		
	I.Kaunter - diluluskan serta merta II. Surat -dijawab dalam masa 3 hari	49 0	100 0

ANGGAN MEI 2022

Perkhidmatan Yang Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan		Pencapaian sehingga 31 Mei 2022
Jumlah	%	31 Mei 2022
-		Jumlah keseluruhan pameran terdapat 28 pameran.
-		
-		
-		154 permohonan pinjaman koleksi yang telah di jawab
-		2 aduan diterima. Semua aduan telah dijawab
-		Jumlah keseluruhan permohonan lawatan berpandu termasuk surat, emel dan telefon/sms sebanyak 291
-		
-		
-		Hanya 49 permohonan dari kaunter dan tiada permohonan melalui surat diterima
-		